

A la rencontre des habitants de Ballanger : la place de chacun dans l'évolution du quartier

Ce dossier émane d'une commande passée par Habitat En Région et le bailleur social SIGH (Société Immobilière du Grand Hainaut), afin de réaliser un diagnostic social au sein de la cité Ballanger, un quartier de la ville de Fresnes sur Escaut. Pour cela, nous avons mis en place une méthodologie qualitative permettant de récolter la parole des habitants sur leur vécu dans le quartier. Grâce à des temps de présence sur le quartier et des entretiens, nous avons pu saisir différents vécus. Nous nous sommes rendu compte que ces vécus, qui se mêlent au sein du quartier, sont indissociables des multiples identités qui le forment.

Les habitants se situent donc au coeur de notre étude : c'est par la compréhension et l'analyse de leurs expériences dans la cité Ballanger que nous pouvons proposer une évolution dans les modes de gestion, d'accompagnement et de suivi de la vie du quartier. Il s'agit ainsi de prendre la question de la participation des habitants au sérieux. Pour cela, nous venons interroger non seulement le bailleur, car il est un acteur prépondérant dans la vie de l'habitant, mais également les multiples acteurs (professionnels, voisins) qui sont en lien avec les habitants. De plus, notre objectif est d'analyser dans quelle mesure les habitants sont des experts de leur quartier, ce qui nous amène à penser les habitants comme porteurs de potentialités à la fois individuelles et collectives.

Pour résumer, nous proposons aux lecteurs de s'immerger dans la vie des habitants de la cité Ballanger pour arriver sur des démarches de développement social qui partent des singularités et identités des habitants. Ce travail a également pour vocation de partager une méthodologie de diagnostic social adaptée au territoire, qui pourrait être ré-utilisée dans le cadre d'autres projets portés par les bailleurs et les collectivités locales.

Mots clefs : habitants, identité, quartier, logement, vécu, quotidien, bailleur, participation