

Communiquer sur le web : réseaux sociaux et blogs

Dates Les jeudi 16 et vendredi 17 novembre 2017 (12 heures)

Lieu Salle informatique – MédiaLille, Université de Lille – sciences humaines et sociales

Formateur

Bruno MERAUT, consultant formateur en pratiques et ressources numériques – cabinet Fabienne Aumont

Public

Professionnels des bibliothèques

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- Découvrir et mieux connaître ce que sont les réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Google+...
- Comprendre l'intérêt et les enjeux des réseaux sociaux pour une bibliothèque (communiquer, attirer de nouveaux publics, partager des informations)
- Comprendre leur fonctionnement et découvrir les outils pour mieux les utiliser
- Savoir créer et développer l'identité numérique de la bibliothèque à travers les réseaux
- Savoir animer une communauté sur les réseaux sociaux

Programme

Jour 1

- L'omniprésence d'Internet et des réseaux sociaux comme moyen de communication à l'heure actuelle : quels enjeux pour les bibliothèques ?
- Tour d'horizon des principaux réseaux : Twitter, Facebook, Pinterest, Instagram, Google +
- Analyse des pratiques et des attentes du public en matière de communication via les réseaux sociaux.
- Comment utiliser les réseaux sociaux en bibliothèque ? Les applications possibles : promotion d'un service, d'un équipement, d'une partie du fonds, d'un événement.
- L'identité numérique de la bibliothèque et le positionnement de la collectivité : une nécessaire cohérence dans les outils de communication.

Jour 2

- Les aspects juridiques et légaux concernant l'utilisation des réseaux sociaux par la bibliothèque : droit à l'image et propriété intellectuelle.
- Elaboration d'une stratégie adaptée à la bibliothèque.
- La rédaction et la publication des informations.
- Eventail de réseaux sociaux émergents et alternatifs.
- Analyse d'exemple d'utilisation des réseaux en bibliothèque.
- Faire des réseaux sociaux un véritable outil de communication pour la bibliothèque.

Méthode pédagogique

- Alternance théorie et exercices pratiques