

ACCUEIL DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Date Les jeudi 01 et vendredi 02 juin 2017 (12 heures)

Lieu Salle de cours – MédiaLille, Université de Lille – sciences humaines et sociales

Formateurs

Benoît DACQUIN, Chargé de mission handicap et accessibilité ; **Valérie HACCART**, spécialiste en sensibilisation à la déficience visuelle (**AlphaSens**).

Public

Professionnels des bibliothèques chargés de l'accueil des publics

Pré-requis

Aucun

Objectifs

- Savoir gérer ses émotions en situations d'accueil difficile
- Savoir identifier les besoins des publics spécifiques
- Savoir adapter sa communication et son comportement à chaque type de handicap

Programme

Accueil des publics handicapés : l'accessibilité un enjeu pour développer une approche qualitative, organisationnelle

Jour 1

- Présentation des structures et attentes des participants
- Approche historique, sociologique et réglementaires du handicap
- Mise en situation de plusieurs déficiences dans l'environnement de travail

Jour 2

- Les besoins spécifiques de chaque déficience
- Savoir interroger ses pratiques
- Faire évoluer ses pratiques: animation, environnement, site internet...

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Mises en situation et jeux de rôle

Remarque : les participants seront invités à venir avec des photos de leur structure, des brochures d'accueil, des adresses de sites Internet...